

Privacyverklaring

Ingrid van den Hout Mindfulness

Ingang: 16 mei 2018.

Binnen mijn praktijk, gericht op training, psychomotorische begeleiding, onderwijs en supervisie, ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Het is belangrijk dat je weet wat er met je persoonsgegevens gebeurt, met welk doel ze bewaard worden en ook hoe ze bewaard en beveiligd worden. Met deze privacyverklaring wil ik je graag hierover informeren.

Omgang met persoonsgegevens

Het uitgangspunt is dat ik je persoonsgegevens als vertrouwelijk zie en er zorgvuldig en respectvol mee omga. Het gaat hierbij om gewone en bijzondere persoonsgegevens.

Gewone persoonsgegevens

Door het contactformulier van deze website in te vullen, door me te mailen of te bellen en door me tijdens een (kennismakings-)gesprek voor een training, supervisie of therapie te informeren geef je inzage in je gewone persoonsgegevens. Het gaat hierbij in eerste instantie om je emailadres en telefoonnummer, zodat ik contact met je op kan nemen. De persoonlijke toelichting die je eventueel in je bericht vermeldt, verlaat mijn mailbox of antwoordapparaat niet.

Daarnaast gaat het bij gewone persoonsgegevens om voor- en achternaam, adresgegevens en je IP-adres (de internetverbinding die je gebruikt om mijn website te bezoeken). Eventueel kan ik je vragen naar relevante informatie voor de te leveren dienst, zoals leeftijd, geboortedatum, opleiding en professionele achtergrond. Het geven van deze informatie is uiteraard op vrijwillig basis, jij bepaalt of je me hierover wil informeren.

Je naam, contactgegevens en persoonlijke achtergrondinformatie gebruik ik om contact met je te kunnen onderhouden en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. Je naam, emailadres en IP-adres worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten, en eventueel om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Bijzondere persoonsgegevens

Zie ook: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/persoonsgegevens>

Dienstverlening in het kader van supervisie en onderwijs kan met zich meebrengen dat ik je vraag naar persoonlijke omstandigheden, persoonlijke achtergronden en fysiek en mentaal welzijn. Deze gegevens hebben uitsluitend als doel om de supervisie of het onderwijs zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.

Het gaat hierbij om persoonsgegevens die je zelf openbaar maakt of die met jouw uitdrukkelijke toestemming opgevraagd zijn bij je opleider of anderen en waarvan jij van mening bent dat deze informatie het gezamenlijke traject zal ondersteunen. (Wanneer de opleider behoort tot de opleidingsteams van IvM, IMA of IAS, waarvan ik deel uitmaak: In deze organisaties wordt op zorgvuldige wijze informatie over studenten uitgewisseld met het doel om de student in de opleiding optimaal te kunnen begeleiden. Bescherming van privacy is door deze organisaties vastgelegd en kenbaar gemaakt).

Daarbij zal ik je om uitdrukkelijke toestemming vragen om deze gegevens schriftelijk of elektronisch te mogen verwerken. Uiteraard is het altijd toegestaan om dit verzoek te weigeren, dan wel na te vragen hoe je gegevens opgeslagen worden, dan wel je opgeslagen gegevens in te zien. Ik zal dan binnen mijn mogelijkheden er alles aan doen om je verzoek in te willigen.

Dienstverlening in het kader van psychomotorische begeleiding en mindfulnesstraining kan met zich meebrengen dat ik je vraag naar persoonlijke omstandigheden, persoonlijke achtergronden en fysiek en mentaal welzijn. Deze gegevens hebben als doel dat ik de psychomotorische begeleiding en mindfulnesstraining zo goed mogelijk kan uitvoeren.

Het gaat hierbij alleen om persoonsgegevens die je zelf openbaar maakt op basis van een gezamenlijke inschatting van relevantie voor de begeleiding. Deze gegevens worden schriftelijk genoteerd zonder voornaam, achternaam, geboortedatum of andere NAW gegevens die leiden tot directe identificatie. De gegevens worden bewaard in een afsluitbare dossierkast en zullen binnen drie maanden na beëindiging van de begeleiding worden vernietigd.

Opvragen van bijzondere persoonsgegevens bij een derde ofwel het delen van bijzondere persoonsgegevens zal alleen plaatsvinden nadat relevantie uitdrukkelijk besproken is en wij beiden akkoord gaan met het doel van informatie-uitwisseling en de manier waarop de uitwisseling plaats vindt. In principe verloopt de informatie-uitwisseling met een derde altijd via jou. Het is altijd toegestaan om informatie-uitwisseling met derden te weigeren. Uitzondering is wanneer de wet aangeeft dat bepaalde informatie verstrekt moet worden.

Ik zal je om uitdrukkelijke toestemming vragen om bijzondere persoonsgegevens schriftelijk of elektronisch te mogen verwerken. Uiteraard is het altijd toegestaan

om dit verzoek te weigeren, dan wel na te vragen hoe je gegevens opgeslagen worden, dan wel je opgeslagen gegevens in te zien. Ik zal dan binnen mijn mogelijkheden er alles aan doen om je verzoek in te willigen.

Omgang met persoonsgegevens

Ik ga zorgvuldig en respectvol met deze vertrouwelijke persoonsgegevens om en respecteer geheimhoudingsplicht, tenzij van tevoren anders besproken zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Mijn intentie is altijd om gegeven informatie in respectvolle bewoording te noteren. Wanneer persoonsgegevens elektronisch worden opgeslagen, is altijd een wachtwoord, vingerafdruk en/of pincode nodig om bij de gegevens te kunnen. Mondeling verstrekte bijzondere persoonlijke informatie leg ik alleen schriftelijk vast zonder daarin herkenbare persoonsgegevens te verwerken, tenzij anders besproken met expliciete toestemming van beiden. Mocht elektronisch verwerken van bijzondere persoonlijke informatie noodzakelijk zijn vanwege overleg met of informatieverstrekking aan derden, dan zal ik je altijd informeren en toestemming vragen. Alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Een verzoek om inzage in of verwijdering van je gegevens uit door mij zorgvuldig opgeslagen elektronische of schriftelijke notities wordt altijd op zo kort mogelijke termijn ingewilligd. In periodes van afwezigheid zoals bij vakantie of meditatie-retraite kan dit wat langer duren dan twee weken. Je krijgt bericht zodra je verzoek tot verwijdering van persoonlijke informatie is ingewilligd.

Ik maak regelmatig een back-up van mijn elektronische bestanden

Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik er voor dat mijn software optimaal beveiligd is

In het geval van een mogelijk data-lek door inbraak en diefstal, dan wel door ontregeling van het computersysteem middels een virus of een hack, zal ik de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na kennisname van het data-lek op de hoogte stellen bij risico van invloed op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. Wanneer de contactgegevens van betrokkenen nog achterhaalbaar zijn, dan worden zij zo spoedig als mogelijk op de hoogte gesteld.

Wat gebeurt er niet met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen
- belastingadviseur en eventueel belastinginspecteur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren

Met de belastingadviseur en de websitehoster zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Nieuwsbrief

Momenteel maak ik bij incidentele nieuwsberichten uitsluitend gebruik van berichten en bijgevoegde documenten via email en LinkedIn. Het adressenbestand bestond tot 25 mei 2018 uit oud-deelnemers van mindfulnessgroepen, oud-cliënten, oud-studenten en oud-supervisanten en geïnteresseerden via LinkedIn. Tot op heden zijn bij verzoek om het toezenden van nieuwsbrieven te staken, de betrokken adresgegevens verwijderd. Uiteraard wordt deze wijze van handelen voortgezet: In de nieuwsberichten geef ik aan dat je me kunt laten weten dat je geen berichten meer wil ontvangen. In dat geval haal ik je uit het adressenbestand en geef je hierover bericht zodra je contactgegevens verwijderd zijn.

Wat gebeurt er terwijl je surft?

De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url. Mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd.

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je

internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie.

Daarnaast kunnen via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden worden, waaronder het IP-adres. Google Analytics analyseert bezoek- en klikgedrag en verwerkt deze informatie in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Email-adressen ten behoeve van het versturen van de nieuwsberichten worden verwijderd zodra daarom verzocht is. Overige persoonsgebonden informatie wordt niet langer bewaard dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet:

- De gegevens van *bestaande* cliënten in verband met supervisie en onderwijs worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie.
- De gegevens van *potentiële* cliënten in verband met supervisie en onderwijs worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.
- Geanonimiseerde bijzondere persoonsgegevens in verband met psychomotorische begeleiding of mindfulnessstraining worden binnen drie maanden na beëindiging vernietigd.

Er is een uitzondering op bovenstaande: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Wil je je gegevens inkijken, herzien of laten verwijderen?

Je verzoeken tot inzage, herzien of verwijdering neem ik ter harte en regel ik zo spoedig mogelijk binnen de gegeven omstandigheden. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Je kunt met Ingrid van den Hout contact opnemen via:

Website: www.ingridvandenhout.nl

Email-adres: ingridvandenhout@hetnet.nl

Mobiele telefoon: +31 6 23874820

Met dank aan Ilona Kuis voor het genereus beschikbaar stellen van haar tekst Privacyverklaring.

Uiteraard valt de hierboven weergegeven tekst geheel onder mijn verantwoordelijkheid.